

Mobilgerät (Android) weg – was tun?

Das können Sie tun, falls Ihr Smartphone oder Tablet verloren geht oder gestohlen wird.



Fernzugriff nutzen (falls aktiviert)

Falls Sie eine App zur Fernsperrung installiert haben, nutzen Sie diese. Reagieren Sie sofort. Diebe werden versuchen, alle Fernzugriffsmöglichkeiten abzuschalten. Versuchen Sie, das Gerät zu sperren (falls es nicht schon gesperrt ist) und dann zu orten. Falls Sie dafür den Android Geräte-Manager nutzen, rufen Sie diese Webseite auf:

www.google.com/android/devicemanager

Sie benötigen dafür die Login-Daten ihres Google-Kontos.



Smartphone anrufen

Vielleicht haben Sie es nur verloren, und ein Finder meldet sich. Sperren Sie erst danach die SIM-Karte



Falls Gerät unauffindbar bleibt: SIM-Karte sperren

Unter der Telefonnummer 116 116 oder im Ausland +49 30 4050 4050.

Sie können das Gerät dann nicht mehr anrufen. Für das Entsperren fallen Gebühren an.



Google-Konto und andere Mailkonten sichern

Loggen Sie sich in Ihr Google-Konto ein und ändern Sie das Passwort. Falls Ihr Handy auch Mails aus einem anderen Konto empfängt, ändern Sie auch das Passwort dieses Kontos.



Optional: Kreditkarten sperren

Falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Mail-Konten haben, weil die Passwörter bereits geändert wurden, dann sperren Sie alle Bankkonten und Kreditkarten, die Sie im Internet für Bezahlvorgänge verwendet haben, und auch Ihr Paypal-Konto.



Internet-Konten sichern

Ändern Sie die Passwörter aller wichtigen Internet-Konten, mit denen Ihr Gerät verbunden ist, wie Facebook, Twitter, Whatsapp.



Verlust melden

Melden Sie den Verlust der Polizei, Ihrem Provider und gegebenenfalls Ihrem Geräteversicherer.



Fundamt fragen

Fragen Sie im Fundamt oder in den Fundstellen von Bahn, Taxizentrale und so weiter. Manchmal trudeln Fundsachen dort auch erst nach einigen Tagen ein.