

iPhone oder iPad weg – was tun?

Mit diesen Tipps können Sie im Verlustfall den schlimmsten Schaden abwenden – oder das Gerät sogar wiederfinden.

-  **Gerät anrufen**
Vielleicht haben Sie es nur verloren, und ein Finder meldet sich.
-  **Fernzugriff nutzen (falls aktiviert)**
Falls das Gerät mit „Mein iPhone/iPad suchen“ gesichert war, versuchen Sie es zu orten. Loggen Sie sich dafür unter www.icloud.com in Ihr iCloud-Konto ein. Sperren Sie das Gerät, falls es noch nicht gesperrt war.
-  **Falls Gerät unauffindbar bleibt: SIM-Karte sperren**
Unter der Telefonnummer 116 116 oder im Ausland +49 30 4050 4050. Sie können das Gerät dann nicht mehr anrufen. Für das Entsperren fallen Gebühren an.
-  **Apple-Konto und andere Mailkonten sichern**
Ändern Sie das Passwort für Ihre Apple-ID. Falls Ihr Handy auch Mails aus einem anderen Konto empfängt, ändern Sie auch das Passwort dieses Kontos.
-  **Optional: Kreditkarten sperren**
Falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Apple-Konto oder Ihre Mail-Konten haben, weil die Passwörter bereits geändert wurden, dann sperren Sie alle Bankkonten und Kreditkarten, die Sie im Internet für Bezahlvorgänge verwendet haben. Sperren Sie auch Ihr Paypal-Konto.
-  **Internet-Konten sichern**
Versuchen Sie, alle anderen wichtigen Internet-Konten wie Facebook, Twitter oder Ihre Webseite zu sichern.
-  **Verlust melden**
Melden Sie den Verlust der Polizei, Ihrem Provider und gegebenenfalls Ihrem Geräteversicherer.
-  **Fundamt fragen**
Fragen Sie im Fundamt oder in den Fundstellen von Bahn, Taxizentrale und so weiter. Manchmal trudeln Fundsachen dort auch erst nach einigen Tagen ein.